

## **Besondere Geschäftsbedingungen für Seminare und Workshops**

### **1.) Anmeldung / Optionierung**

Verbindliche Anmeldungen und unverbindliche Optionierungen müssen schriftlich, per Post, Telefax oder E-Mail erfolgen. Für die Reihenfolge der Warteliste bei belegten Seminaren ist der Zeitpunkt Ihrer ersten Optionierung entscheidend. Anmeldungen sind verbindlich. Sie erhalten eine Bestätigung der Anmeldung per E-Mail oder per Telefax. Damit ist ein wirksamer Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande gekommen. Im Falle einer Überbuchung werden Sie unverzüglich telefonisch oder per E-Mail informiert.

### **2.) Kosten und Leistungsumfang**

In den Seminargebühren sind die Seminarunterlagen und die Getränke während des Seminars und je nach Seminartyp auch das Mittagessen enthalten. Beachten Sie dazu bitte die entsprechenden Angaben in den jeweiligen Seminarbeschreibungen. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer von zur Zeit 19%. Anreise und Übernachtung sind im Seminarpreis nicht enthalten.

Der Seminarpreis ist mit Rechnungszugang vor Seminarbeginn fällig. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, behalten wir uns vor Ihren Seminarplatz anderweitig zu besetzen. Die Pflicht zur Zahlung der Seminargebühren bleibt jedoch bestehen. Falls uns durch eine anderweitige Besetzung des Seminarplatzes Einnahmen eingehen, vermindert sich die von Ihnen zu zahlende Gebühr entsprechend des Einganges.

### **3.) Rabattierung**

Die bei einigen Seminaren und Workshops genannten, reduzierten Preise gelten bei einer gleichzeitigen Anmeldung von mindestens zwei oder mehr Teilnehmern. In diesem Falle wird jedoch nur eine Rechnung über die gleichzeitig angemeldeten Seminargebühren ausgestellt.

### **4.) Gewährleistung**

Bei den Schulungen vermitteln die Referenten die jeweiligen Themen unter Berücksichtigung aktueller Bezüge von Technik und Produktion und ihrer individuellen und subjektiven Berufserfahrung. Trotz aller Sorgfalt bei der Erarbeitung der Seminarthemen, der Seminarunterlagen und bei der Auswahl der Referenten ist es zur Erreichung Ihres persönlichen Lernerfolges grundsätzlich notwendig, die erworbenen Kenntnisse an Ihre individuellen Anforderungen und die jeweiligen Tätigkeiten anzupassen. Dafür sind die Seminarteilnehmer selbst verantwortlich. Ein bestimmter Erfolg, die Eignung der Seminare und gelehrt Inhalte für die Zwecke des Seminarteilnehmers ist nicht geschuldet.

Haftung Für die Verletzung von Pflichten, die nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit wesentlichen Vertragspflichten stehen, haftet das Unternehmen BET Michael Mücher für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Es haftet ferner für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die das Unternehmen oder seine Erfüllungsgehilfen durch schuldhaftes Pflichtverletzungen herbeigeführt haben. Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung - insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehafteung - bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen unberührt.

Kommt ein Seminar aufgrund eines in unserem Verantwortungsbereich liegenden Grund (z.B. Krankheit des Trainers) nicht zustande, werden wir einen Ersatztermin vorschlagen. Sofern Sie diesen nicht wahrnehmen möchten oder können, werden wir schon gezahlte Seminargebühren an Sie zurück erstatten. Eine Erstattung Ihnen ggf. darüber hinaus entstandenen Kosten, wie z.B. Raum,- Reise-, Personal- oder Gerätemietkosten, können wir nicht übernehmen.

### **5.) Absagen**

Können Sie nach der unverbindlichen Optionierung eines Platzes nicht am Seminar teilnehmen, ist eine kostenfreie Stornierung jederzeit möglich.

Können Sie nach erfolgter verbindlicher Anmeldung nicht am Seminar teilnehmen, behalten wir uns vor, Ihnen bei einer rechtzeitigen schriftlichen Absage einen Teil der Kosten wie folgt zurückzuerstatten:

Bei einer Absage bis einschließlich 20 Kalendertage vor Seminarbeginn berechnen wir nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5% des Seminarpreises. Bei einer Absage bis einschließlich 10 Kalendertage vor Seminarbeginn erstatten wir 50% des Seminarpreises zurück. Erfolgt die Absage noch später, können wir leider keine Rückerstattung mehr vornehmen, wenn der Platz nicht mehr anderweitig besetzt werden kann. Hierbei handelt es sich um eine im Einzelfall freiwillige Maßnahme von uns. Eine Verpflichtung unsererseits, von dieser Stornoregelung Gebrauch zu machen, besteht nicht.

Sie können Ihre Teilnahmeberechtigung jedoch auf einen von Ihnen schriftlich zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. In diesem Fall bleiben Sie jedoch bis zur vollständigen Zahlung durch den Dritten unser direkter Vertragspartner und Schuldner.

## **6.) Änderungen**

Die Veranstaltungen finden nur bei Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl statt. Wir behalten uns vor, Referenten auszutauschen, Veranstaltungen zeitlich zu verlegen oder abzusagen und Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf vorzunehmen, sofern hierdurch der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Erhalten wir eine Absage unserer Vertragspartner, behalten wir uns auch eine kurzfristige örtliche Verlegung einer Veranstaltung am Seminarort vor.

Kommt ein Seminar oder ein Workshop aus organisatorischen Gründen oder infolge höherer Gewalt nicht zustande, bekommen Sie bereits bezahlte Seminargebühren vollständig erstattet. Eine Erstattung bereits angefallener Reisekosten oder anderer Aufwendungen (wie entgangener Gewinn, Arbeitsausfall etc.) können wir dabei grundsätzlich nicht übernehmen.

## **7.) Inhouse-Veranstaltungen**

Soweit wir Inhouse-Veranstaltungen in Ihren Räumen durchführen, sind wir berechtigt, bei Nichterfüllung der im Angebot genannten und vereinbarten Anforderungen an den Seminar- bzw. Schulungsraum (insbesondere Raumgröße und Ausstattung) zur Gewährleistung der Qualität und Effektivität die Teilnehmeranzahl entsprechend zu reduzieren oder die Veranstaltung abzusagen oder zu verlegen.

Die im Angebot von Inhouse-Veranstaltungen genannte und vereinbarte maximale Teilnehmeranzahl ist verbindlich. Um die von Ihnen gewünschte Qualität und Effektivität des Seminars zu gewährleisten, ist eine Erweiterung der Teilnehmeranzahl ohne frühzeitige vorherige Absprache nicht möglich. Dabei ist es nicht erheblich, ob ein Teilnehmer nur kurzzeitig oder während der ganzen Veranstaltung anwesend ist, ob er aktiv teilnimmt oder nur passiver Zuhörer ist. Bei einer Überschreitung der vereinbarten Teilnehmeranzahl vor Ort sind wir berechtigt, die Veranstaltung abzusagen, den Zutritt entsprechend zu begrenzen oder die anfallenden Mehrkosten (z.B. notwendige Ablaufänderung) und die weiteren Teilnahmegebühren in Rechnung zu stellen

Die o.g. Stornoregelung kommt bei Inhouse-Veranstaltungen nicht in Betracht.

## **8.) Hotelreservierungen / Hotelrechnungen**

In unseren Vertragshotels steht ein begrenztes Zimmerkontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie rechtzeitig. Hotelbuchungen führen wir in Ihrem Auftrag und in Ihrem Namen durch, der Beherbergungsvertrag wird ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Hotel geschlossen. Reisen Sie nach 18.00 Uhr an, unterrichten Sie bitte das Hotel über Ihre verspätete Anreise. Bitte bezahlen Sie Ihre Zimmerrechnung direkt an das Hotel bzw. klären Sie dort vorher eine eventuelle Rechnungsübernahme durch Ihre Firma. Eventuelle Stornokosten des Hotels gehen vollständig zu Ihren Lasten.

## **9.) Unterlagen und Veranstaltungen**

Die in den ausgehändigten Seminarunterlagen enthaltenen Inhalte (Texte, Grafiken, Bilder etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Nach den geltenden Urheberrechtsbestimmungen ist es nicht gestattet, diese Unterlagen oder Teile davon zu kopieren, anderweitig zu vervielfältigen oder auf elektronischen Datenträgern zu erfassen. Gegen Verstöße gegen das Copyright gehen wir gerichtlich vor.

Im Falle der Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 5000,00 Euro für jede Verletzung gegen das Urheberrecht wegen unberechtigter Handlung oder Unterlassung sofort fällig.

Eine Aufzeichnung der Veranstaltung in Wort und/oder Bild ist nicht erlaubt und führt u.a. zum unwiderruflichen und erstattungslosen Ausschluss aus dem Seminar.

## **10.) Datenschutz**

Ihre bei Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen für die Dauer und Durchführung des Vertragsverhältnisses - auch elektronisch - gespeichert und ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## **11.) Service-Bereich für Seminarteilnehmer**

Der Zugang zu dem geschützten Service-Bereich der Seminare mit aktualisierten Seminarunterlagen steht ausschließlich den Seminarteilnehmern zur Verfügung. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder Dritten der Zugang ermöglicht werden. Bei Missbrauch wird der Zugang unverzüglich gesperrt.